

"PATIENTEN-EMPOWERMENT HEEFT EEN GUNSTIGE INVLOED OP HET WERK VAN ZORGPROFESSIONALS"



Deze week ziet u de zevende aflevering van de vijfde serie van Studio E & W.

Presentatoren en arbeidsmarktspecialisten Eric Bremer en Loek Wijchers ontvangen deze week hun drie gasten: Martin Steendam (Psycholoog en P-Opleider GGZ Friesland), Jo Bollen (Directeur Healthcare Magma IT Solutions) en Gert Jan Dijkmans van Gunst (Directeur SQwin) en gaan de discussie aan op basis van de stelling van de week.

DE STELLING VAN DE WEEK: "PATIENTEN-EMPOWERMENT HEEFT EEN GUNSTIGE INVLOED OP HET WERK VAN ZORGPROFESSIONALS"

Patiënten-empowerment, verzamelterm voor alle activiteiten gericht op het mondiger en zelfstandiger maken van de cliënt in de gezondheidszorg, is momenteel binnen de gezondheidszorg een veel besproken onderwerp.

Enerzijds zien veel mensen voordelen aan een evenwichtiger (gelijkwaardiger) relatie tussen patiënt en zorgverlener, maar anderzijds bestaat er bij sommigen ook vrees voor aantasting van de professionele autonomie van, bijvoorbeeld, de arts.

Terecht wordt gesteld dat mensen waar het om hun eigen gezondheid en leven gaat, zelf besluiten moeten kunnen nemen en dus ook recht hebben op alle benodigde informatie. Maar kan iedere patiënt dat wel aan en hoe ga je als arts om met een patiënt die halsstarrig zijn eigen gedachtengang blijft volgen, zonder oog voor de relevante informatie die de arts geeft?

In deze uitzending bespreken we onder meer:

- wat betekent patiënten-empowerment voor het werk van de zorgprofessional en hoe gaan we om met conflicten die hierdoor kunnen ontstaan?
- wat eist patiënten-empowerment van de arts, als het gaat om attitude en zelfbeeld?
- hoe goed is het dat patiënten bij het betreden van de spreekkamer al hun diagnose zelf hebben gesteld, via informatie op bijvoorbeeld internet?
- welke rol kunnen nieuwe communicatiemiddelen als internet spelen als het gaat om het in goede banen leiden van en meer profijt trekken uit patiënten-empowerment?

Gert Jan Dijkmans van Gunst behaalde zijn kandidaats Bedrijfseconomie en doctoraal Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam, waarna hij als beleidsmedewerker aan de slag ging bij Vereniging Nederlandse Ziekenfondsen. Elf jaar lang was hij directeur van adviesbureau Orga-Info. Vervolgens werd hij partner



bij Ynno, een adviesbureau voor innovatief werken, waar hij verantwoordelijk was voor de sector Gezondheidszorg. Sinds 2009 is hij directeur, mede-eigenaar en adviseur bij SQwin, een adviesbureau voor werkinnovatie.

Dijkmans van Gunst is gespecialiseerd in de invloed van internettechnologie op de zorgsector en heeft het gedachtegoed van de 'Polikliniek van de Toekomst' ontwikkeld. Zijn kernboodschap is dat de patiënt massaal online gaat en dat afspreken en dossiervoering online en digitaal zullen gaan verlopen. Op dit gebied geeft hij strategische adviezen aan diverse zorginstellingen.

Daarnaast publiceert hij regelmatig over het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en is op dit gebied adviseur van de CDA-fractie in de Tweede Kamer.

MARTIN STEENDAM

Martin Steendam studeerde Psychologie van 1988 tot 1992 aan de Universiteit van Utrecht. In 1992 startte zijn carrière bij GGZ Friesland, en specialiseerde hij zich als klinisch psycholoog in de behandeling van ernstige persoonlijkheidsstoornissen, suicidaliteit en automutilatie. Daarnaast is Steendam P-opleider voor het praktijkdeel



van opleidingen tot GZ-Psycholoog binnen GGZ Friesland, psychotherapeut en klinisch psycholoog, en sinds 2008 hoofddocent Persoonlijkheidsstoornissen aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Naast deze werkzaamheden schrijft hij sinds 2002 een tweewekelijkse column voor de Leeuwarder Courant.

JO BOLLEN

Jo Bollen studeerde aan de Technische Universiteit Eindhoven, behaalde zijn diploma tot wiskundig ingenieur en promoveerde in 1980 tot Doctor in Computer Science.

Op de Universiteit Twente in Enschede was hij werkzaam als universitair hoofddocent Wiskunde & Informatica, en vervolgens Directeur van het Centrum voor



Informatievoorziening. In 1993 maakte Bollen de overstap naar de zorg. Hij was zowel directeur van DIVmeds BV als voorzitter van de Raad van Bestuur van DIV Coöperatie, een samenwerkingsverband van 11 ziekenhuizen. Vanaf 2004 was Bollen achtereenvolgens directeur Healthcare bij SAP Nederland, commercieel directeur bij PHOBOS en in 2008 betrok hij zijn huidige functie als directeur Healthcare bij Magma IT Solutions. Daarnaast is hij lid van het bestuur van Stichting Bevordering Informatiekunde Gezondheidszorg Nederland en is een veelgevraagde spreker op congressen in binnen- en buitenland.